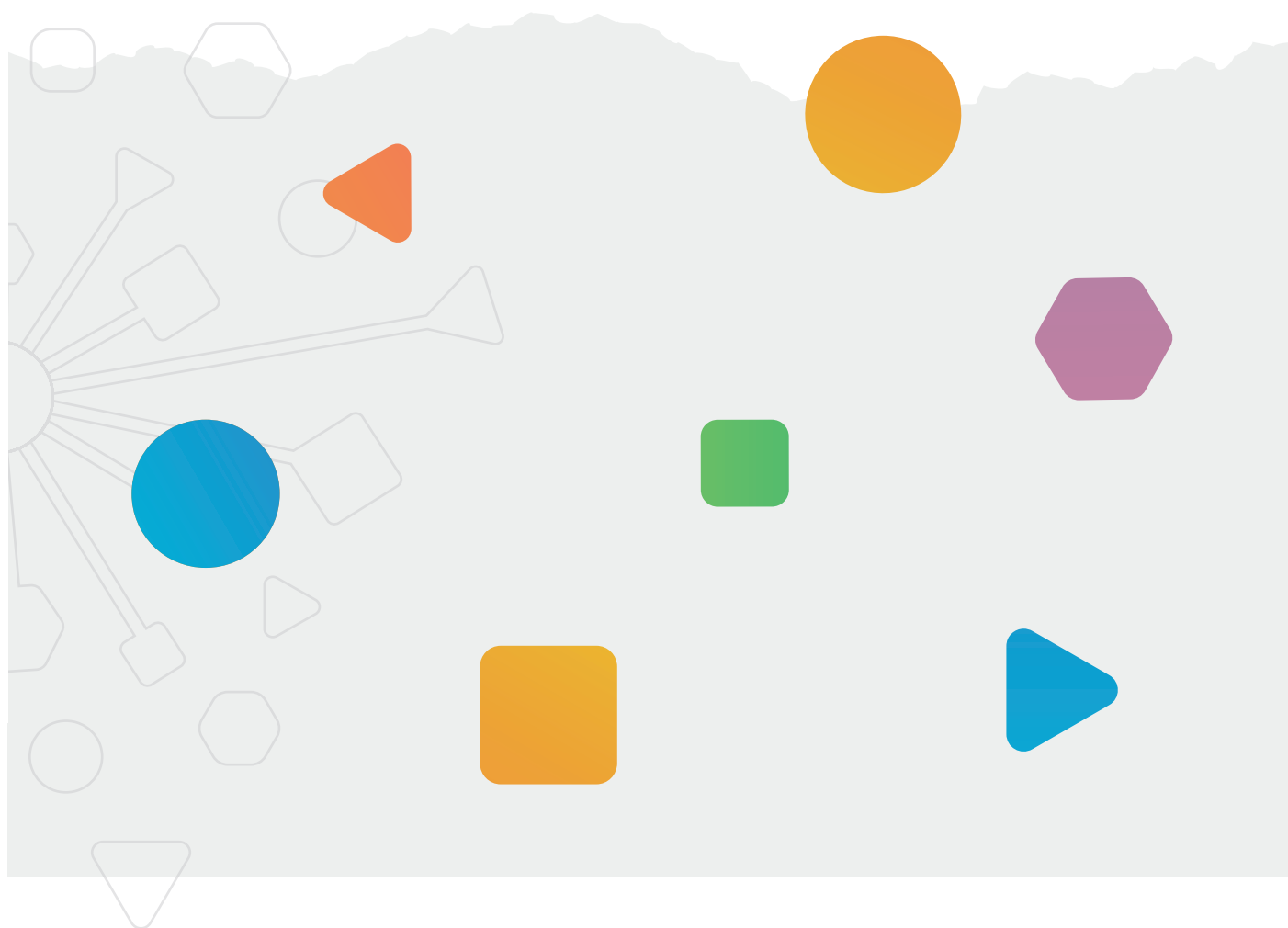


# LES STRATÉGIES INSTITUTIONNELLES DES UNIVERSITÉS AFRICAINES PARTENAIRES DU PROJET REAMOOC SUR LE DÉVELOPPEMENT DES MOOC ET LES MODALITÉS D'INSERTION DES MOOC DANS DES DISPOSITIFS PÉDAGOGIQUES

WP3



# SOMMAIRE

Introduction .....	3
Les fondements du développement institutionnel .....	4
Principes, règles et critères .....	4
Stratégie de développement institutionnel à l'université Cheikh Anta Diop (Sénégal).....	5
Stratégie de développement institutionnel du MOOC national sénégalais.....	6
Stratégie de développement institutionnel à l'université Gaston Berger (Sénégal) .....	7
Stratégie de développement institutionnel à l'université de Ngaoundéré (Cameroun) .....	9
Stratégie de développement institutionnel à l'université Virtuelle du Sénégal .....	10
Stratégie de développement institutionnel à l'université de Yaoundé I (Cameroun).....	11
Annexe.....	14

# INTRODUCTION

Dès sa conception, le projet REAMOOC, a mis l'accent sur le développement institutionnel des Etablissements d'enseignement supérieur (ESS) africains partenaires, notamment «le soutien institutionnel visant la valorisation des pratiques d'innovation et la reconnaissance des certifications obtenues à travers des cours en ligne ouverts et massifs », et le fait de « susciter une réflexion institutionnelle sur les modalités d'insertion des MOOC dans des dispositifs pédagogiques et sur la certification des apprenants ». Pour ce faire, les universités camerounaises et sénégalaises sont donc invitées à analyser leurs contextes institutionnels, à évaluer les forces, les faiblesses, les opportunités et les menaces et à identifier les besoins et les attentes des enseignants et des étudiants. Ceci dans le but d'identifier au sein des universités partenaires les programmes des départements qui pourraient accueillir les offres de formation du MOOC produits par le REAMOOC et de proposer des MOOC en cohérence avec les desiderata des institutions pour renforcer leurs performances.

Le présent document relate les attentes et les perspectives de développement institutionnel dans les universités partenaires.

# LES FONDEMENTS DU DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL

Selon Legendre le développement institutionnel recouvre les

« **Processus et modalités par lesquels le personnel d'une institution réussit à consolider ses acquis positifs, à corriger ses lacunes et à assurer son évolution continue.** »

Il se fonde sur une base durable et concerne aussi bien les individus que les institutions.

REAMOOC, à travers le diagnostic institutionnel, propose aux universités de définir les stratégies de choix et d'insertion des MOOC produits dans les curricula des Facultés, Instituts et Ecoles. Ce projet propose également la formation du plus grand nombre d'enseignants à la réalisation de MOOC

# PRINCIPES, RÈGLES ET CRITÈRES

Plusieurs principes ont été mis en avant dans la stratégie de développement institutionnel :

- > la pertinence et l'ancrage institutionnel des MOOC proposés, en ce qu'ils doivent avoir du sens et une légitimité pour intéresser le maximum de Facultés, Ecoles et Instituts ;
- > la dimension participative et inclusive à travers la mise en place d'équipes diversifiées, multisectorielles et pluridisciplinaires autour des MOOC pour développer une synergie et une action collective ;
- > le développement d'un argumentaire convaincant en direction des autorités universitaires pour obtenir leur adhésion et leur soutien institutionnel.

# STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL À L'UNIVERSITÉ CHEIKH ANTA DIOP (SÉNAGAL)

Au retour du kick-off de 2018 de Bruxelles, Moustapha Sokhna responsable qualité de l'UCAD et Mamadou Sarr, leader institutionnel du projet, ont tenu des séances de travail avec les différentes facultés et écoles de l'UCAD pour informer sur REAMOOC et recueillir des propositions de thèmes de MOOC.

Les deux propositions qui émergeaient et qui avaient une assise large au sein de l'UCAD étaient la pédagogie universitaire (PU) pour les enseignants et l'informatique de base (IB) pour les étudiants.

Le choix de la pédagogie universitaire est déterminé par le fait qu'elle figurait en bonne place dans le contrat de performance (CDP) que l'UCAD avait signé avec le Ministère de l'enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (MESRI) et qui stipule la formation pour tous les enseignants stagiaires et toutes les autres catégories d'enseignants à la PU. En effet, les autorités de l'UCAD sont convaincues que l'acquisition de compétences pédagogiques par les enseignants peut améliorer sensiblement les résultats universitaires.

Il s'y ajoute que la dimension pédagogique est un critère important du dossier d'avancement au CAMES.

Aussi, un MOOC sur la PU serait suivi par le plus grand nombre de la communauté des enseignants de l'UCAD mais aussi les enseignants qui sont dans l'espace du CAMES et au-delà.

Ce faisant, les autorités de l'UCAD sont sollicitées à travers les assemblées de département, les assemblées de faculté, l'assemblée de l'Université à faire le plaidoyer pour l'inscription des personnels d'enseignement et de recherche au MOOC PU, mais aussi pour sa reconnaissance par l'Autorité nationale d'assurance qualité de l'enseignement supérieur, de la recherche et de l'innovation (ANAQ SUP) du Sénégal, et le CAMES (Conseil Africain et Malgache pour l'Enseignement Supérieur).

Le choix de l'informatique de base (IB) est lié au fait que tous les étudiants de première année de toutes les facultés de l'UCAD sont tenus de faire l'IB qui est donc un élément constitutif (EC) transversal. Pour des questions pédagogiques et d'économie d'échelle, les autorités de l'UCAD pourraient demander à tous les étudiants de première année (entre 20 000 et 30 000) de suivre le MOOC Informatique de base, ce qui fera baisser les coûts de recrutement pour chaque faculté, écoles ou institut.

## Les indicateurs d'impact du projet REAMOOC en termes de développement institutionnel

A l'UCAD, il s'agira :

- > de développer la sensibilisation et l'encouragement des enseignants des EES aux MOOC ;
- > de mener une politique de formation du plus grand nombre d'enseignants universitaires à la réalisation de MOOC par le Réseau REAMOOC, d'autant que l'expertise existe dans plusieurs facultés et écoles ;
- > d'identifier au sein des universités partenaires les programmes des départements qui pourraient accueillir l'offre de formation des MOOC produits par le REAMOOC ;
- > d'inciter les enseignants à développer individuellement ou en équipe des MOOC sur des Unités d'Enseignement (UE) transversales ou des éléments constitutifs (EC) à portée générale ;
- > de mieux mobiliser les ressources locales.

L'équipe REAMOOC de l'UCAD a commencé à dérouler un plan d'action pour la faisabilité et la durabilité de sa stratégie de développement institutionnelle. A cet effet, elle a rencontré Monsieur le Recteur le 26 mai 2021 et avait exposé les attentes en ces termes « Lors de du choix des thèmes des MOOCs en 2017, les enjeux étaient déjà énormes. Ils le sont davantage aujourd'hui. Tout le monde est d'accord que la formation à la pédagogie universitaire a un impact positif sur les résultats des étudiants. Un MOOC sur la question va permettre à l'UCAD d'améliorer ses performances mais aussi de se positionner au niveau national, sous-régional et international.

Quant à l'informatique de base qui est un élément constitutif transversal en première année, l'orientation des étudiants vers ce MOOC permettra non seulement d'atteindre tout le monde, d'harmoniser les contenus d'enseignement et de faire des économies d'échelle en matière de recrutement des nouveaux enseignants.

En conséquence, nous souhaitons que l'Assemblée de l'Université que vous présidez, les assemblées de facultés, d'Ecoles, d'Instituts, les écoles doctorales, et les responsables CTS s'engagent à intégrer ces deux MOOC dans le dispositif de formation l'UCAD ». Monsieur le Recteur de l'UCAD a tout de suite perçu l'intérêt des MOOC et a assuré à l'équipe REAMOOC de porter le débat au niveau de l'Assemblée de l'Université.

L'équipe avait aussi, auparavant, rencontré le 7 avril 2021, le Directeur des Affaires pédagogiques (DAP) qui assure de tout son soutien, son implication et de sa collaboration dans divers secteurs.

Une prochaine réunion est prévue entre la DAP et l'équipe REAMOOC en vue de réfléchir sur les modalités d'insertion du MOOC Informatique de base au niveau des facultés. Entre autres sujets seront débattus au cours de cette réunion : la période d'insertion, le nombre de crédits octroyés au MOOC, la planification du maillage de l'université, le plaidoyer vers les autres universités CAMES et hors CAMES.

## STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL DU MOOC NATIONAL SÉNÉGALAIS

Pour le MOOC national sénégalais prévu dans le cadre du projet REAMOOC, la proposition de choisir le thème « Entrepreneuriat et création d'entreprises » résulte d'une politique de continuité avec l'idée et l'existence d'un incubateur à l'UCAD. Ce MOOC jouera au moins trois fonctions :

- > offrir aux étudiants déjà sortis du système la possibilité d'améliorer leurs performances et leur autonomie pour l'auto-emploi ;
- > préparer les étudiants qui sont encore dans le système à pouvoir créer en toute responsabilité leur avenir grâce à l'esprit d'innovation et d'exploitation de nouveaux créneaux ;
- > attirer le milieu socioéconomique et les organisations non gouvernementales (ONG)
  - en créant une jonction avec l'université ;
  - en offrant un meilleur cadre de développement des capacités ;
  - en améliorant les compétences.

# STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL À L'UNIVERSITÉ GASTON BERGER (SÉNÉGAL)

Au retour du kick-off de 2018 de Bruxelles, le responsable Administratif et financier et le leader institutionnel du projet ont tenu des séances de travail avec les autorités académiques de l'Université Gaston Berger, sous la supervision de Monsieur le Recteur, afin d'informer sur le projet REAMOOC et recueillir des propositions de thèmes de MOOC.

Trois MOOC pilotes ont été réalisés au niveau de l'UGB :

1. Système d'exploitation Linux pour les scientifiques
2. Fondamentaux de la programmation efficace en langage C
3. Recherche bibliographique en santé

Le choix de ces MOOC s'explique par la volonté des équipes pédagogiques de remplacer les grands cours en amphithéâtre et de les utiliser à petite échelle comme support à une pédagogie inversée en petits groupes.

Ces MOOC étant finalisés, leur promotion au sein de l'UGB constitue un axe de la stratégie, dans le cadre d'une synergie des actions entre l'IFOAD, la cellule d'assurance qualité (CAQ) et la Commission Enseignement et Réforme (CER) de l'Assemblée de l'Université (AU).

Les résultats attendus de cette synergie des actions est l'élaboration d'un document de base pour l'intégration de cette innovation pédagogique dans les modalités d'enseignement en vigueur au sein de l'institution universitaire basée sur le système «Licence, Master et Doctorat» (LMD) et leur valorisation dans le cadre du réseau CAMES au profit des équipes pédagogiques ayant été à la base.

Parallèlement, il va falloir :

- > Compléter l'écosystème technologique d'apprentissage par d'autres plateformes d'apprentissage, afin de couvrir d'autres types de cours de formation en ligne, propres à d'autres méthodologies d'enseignement pédagogiques, telles que MOOC (Massive Open Online Courses), SPOC (Small Private Online Courses) ou NOOC (Nano-MOOC), entre autres ;
- > Diversifier les trois MOOC initiés au sein de l'institution à travers la promotion d'équipes transversales de formation et d'encadrement des étudiants et des entreprises respectivement pour renforcer l'employabilité, la qualité et la compétitivité dans le cadre des activités de REAMOOC ;
- > Mobiliser les ressources locales pour la prise en charge des activités des équipes transversales de formation, de recherche et de services à la communauté en mise en place dans le cadre de REAMOOC ;
- > Intégrer les activités de formation et d'encadrement mises en œuvre dans le cadre des équipes transversales soutenant les activités de l'Association REAMOOC avec la gestion des curricula dans les UFR ou département pour appuyer les certifications ou les accréditations des offres de services de l'université enseignés en présentiel, en insistant sur le fait que ce qui compte est la qualité et la reconnaissance du diplôme, et non la méthodologie d'enseignement utilisée.

Un certain nombre de thématiques transversales de formation ont été identifiées pour appuyer l'employabilité des étudiants et le service des universités aux entreprises et à la communauté par le biais de l'Association REAMOOC au sein de l'institution :

- > Intelligence sociale (coopération, aisance relationnelle, intelligence culturelle...)
- > Communication (verbale, écrite, corporelle, prise de parole en public, écoute...)
- > Management des personnes (motivation, animation, gestion de conflits, médiation...)
- > Organisation (planification, fixation d'objectifs, priorisation, gestion des ressources...)
- > Gestion de projets (prise de décision, délégation...)
- > Techniques de recherche d'emploi (Définition d'un projet professionnel, rédaction d'un dossier de candidature, simulation d'un entretien d'embauche...)
- > Compétences entrepreneuriales (idéation, découverte du marché, faisabilité, viabilité...)
- > Prise en main d'une plateforme d'enseignement et d'apprentissage numérique
- > Droit du travail et de la sécurité sociale
- > Droit commercial et fiscalité
- > Infrastructures et outils pour la qualité
- > Statistiques et traitement des données
- > E-commerce et marketing digital



# STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL À L'UNIVERSITÉ DE NGAOUNDÉRÉ (CAMEROUN)

Au retour du kick-off de janvier 2018 à Bruxelles, Apollinaire Batouré, responsable administratif et financier, et Michel TCHOTSOUA, leader institutionnel du projet, ont tenu des séances de travail avec les responsables des 12 établissements de l'Université de Ngaoundéré, sous la supervision de Madame le Recteur, afin d'informer sur le projet REAMOOC et recueillir des propositions de thèmes de MOOC.

Quatre idées de MOOC avaient alors été retenues :

1. Éducation à la citoyenneté
2. Certificat d'Internet et d'Informatique (devenu Alphabétisation d'informatique et d'internet)
3. Algorithmique
4. Entrepreneuriat agricole en milieu tropical

La première idée de MOOC a reçu l'assentiment des collègues des universités de Douala et Yaoundé I pour devenir le MOOC national après réaménagement du titre et de la structure.

Au cours des travaux, le MOOC Alphabétisation d'Internet et d'informatique s'est révélé être celui qui peut le plus facilement intéresser les étudiants de tous les établissements et être ainsi le plus facilement créditable.

Le MOOC Entrepreneuriat agricole en milieu tropical quant à lui ne peut être crédité que par modules, dont les 1 et 2 en Faculté des Sciences et les Modules 3 et 4 en faculté des Sciences Économiques et de Gestion.

Un projet de circulaire (voir en Annexe) est en cours de rédaction pour être soumis à la signature de Madame Le Recteur. Celui-ci permettra d'intégrer cette innovation techno-pédagogique dans les processus d'enseignement.

Parallèlement, une politique institutionnelle d'incitation est mise en place pour :

- > Sensibiliser et encourager les enseignants à développer individuellement ou en équipe des MOOC sur des Unités d'Enseignement (UE) transversales ou des éléments constitutifs (EC) à portée générale ;
- > Former un plus grand nombre d'enseignants de l'université de Ngaoundéré à la réalisation de MOOC par le Réseau REAMOOC ;
- > Analyser les curricula des enseignements par département pour voir les unités d'enseignement (UE) qui pourraient accueillir l'offre de formation des MOOC ;
- > Mobiliser les ressources locales pour la production des MOOC.

L'équipe REAMOOC de l'Université de Ngaoundéré a commencé à dérouler un plan d'action pour la faisabilité et la durabilité de sa stratégie de développement institutionnelle par la création d'une plateforme REAMOOC-UN sur laquelle sont partagées les nouveautés, notamment les rapports d'activités relatives aux innovations techno-pédagogiques.

# STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL À L'UNIVERSITÉ VIRTUELLE DU SÉNÉGAL

Le projet REAMOOC depuis sa création a été géré en interne à l'UVS en impliquant plusieurs parties prenantes. Les équipes projet sont constituées d'enseignants qui ont collaboré avec du personnel administratif, mais aussi technique (techno-pédagogues, infographistes, informaticiens, etc.), chacun intervenant sur des segments relevant de ses domaines de compétences. Cela montre l'implication inclusive de toute la communauté universitaire à l'UVS.

La stratégie de développement institutionnelle pour assurer une utilisation efficace et pérenne des productions et poursuivre le développement d'autres projets de MOOC consiste à :

1. Promouvoir l'utilisation des MOOC dans les programmes d'enseignement existants en trouvant des points d'ancrage disciplinaires pour les intégrer dans les maquettes des programmes de formations, sous forme de modules libres ou optionnels.
2. Certains MOOC pourront être intégrés parmi les cours transversaux qui confèrent des soft skills aux étudiants de toutes les filières de formation.
3. Les MOOC sans prérequis seront ouverts au grand public, avec comme objectifs de concourir à la politique de démocratisation des savoirs de notre institution.

D'autre part, une politique de formation et de renforcement des capacités des personnels aux différentes compétences liées à la production de MOOC est mise en place et poursuivie via :

- > le renforcement des techno-pédagogues à l'ingénierie de formation ;
- > le renforcement des enseignants à la scénarisation pédagogique de MOOC ;
- > le renforcement des techniciens et infographistes au design et à la médiatisation des contenus de MOOC.

Enfin, une politique de démultiplication de l'expérience acquise envers les autres universités sénégalaises qui n'ont pas eu la chance de bénéficier du programme REAMOOC sera prochainement développée dans le cadre des activités de l'Association REAMOOC.

# STRATÉGIE DE DÉVELOPPEMENT INSTITUTIONNEL À L'UNIVERSITÉ DE YAOUNDÉ I (CAMEROUN)

Pour l'Université de Yaoundé I, nous relatons ci-dessous la manière dont les principes relevés ci-dessus ont guidé la stratégie de développement institutionnel :

## 1<sup>er</sup> principe :

*La pertinence et l'ancrage institutionnel des MOOC proposés, en ce qu'ils doivent avoir du sens et une légitimité pour intéresser le maximum d'étudiants de l'UYI*

En effet, depuis la rencontre du kick-off de janvier 2018 à Bruxelles, les trois points focaux ont travaillé à circonscrire les thèmes qui devaient servir de MOOC locaux (2) et MOOC national (1). Il en est ressorti les thèmes suivants :

## Pour les MOOC locaux :

1. Eléments de linguistique (Formation bilingue : Anglais et Français)
2. Eléments d'Informatique de base et Eléments de Mathématique pour la physique

## Pour contribution au MOOC national : Education à la citoyenneté et santé

Le choix du premier MOOC local (Formation bilingue) tient sur le fait qu'il s'adresse aux étudiants des 1<sup>ères</sup> années. Par ailleurs, ces nouveaux arrivants se chiffrant en milliers, et dans le souci de leur mise à niveau, ce MOOC contribue à renforcer leur bilinguisme pour un bon arrimage au bilinguisme de l'Université de Yaoundé I (UYI).

Quant au second MOOC local (EBI et EMP) il s'adresse aux nouveaux arrivants des filières scientifiques qui devront le valider avant le début effectif de cours, pour une mise à niveau.

Le thème de la contribution au MOOC national répondait au besoin d'intéresser la société civile aux produits issus du projet REAMOOC. Nous avons ainsi pensé à la grande carence du camerounais lambda en matière de mesures élémentaires d'hygiène de vie et de civisme.

Avec le temps, et surtout pendant que les acteurs engagés dans la production de ces MOOC étaient formés par le SPOC « MOOC : Mode d'Emploi » (produit par le projet REAMOOC), ces derniers ont constaté que les idées (thèmes) initiales étaient trop ambitieuses et gourmandes en espace et en temps. Le nombre de modules était apparu énorme, le nombre des activités dans les modules aussi. Par conséquent, les MOOC locaux ont ainsi connu une première division en quatre MOOC, comme il suit :

1. Eléments de base d'informatique pour l'algorithmique (EBIA)
2. Eléments de mathématiques pour la Physique (EMP)
3. Eléments linguistiques de base en Anglais (ELBA)
4. Eléments linguistiques de base en Français (ELBF)

Chemin faisant, et considérant le volume de travail impliqué par ces MOOC locaux, ces derniers ont davantage été circonscrits pour donner les trois MOOC locaux actuellement en vigueur, à savoir :

1. Eléments de base d'informatique pour l'algorithmique (EBIA)
2. Equations différentielles linéaires à coefficients constants et applications aux oscillateurs harmoniques (EDLCC-OH)
3. Eléments linguistiques de base en Anglais (ELBA)

Tous ces trois MOOC locaux retenus en définitive répondent d'un besoin, bien identifié, des milliers d'étudiants frappant chaque année à la porte d'entrée de l'Université de Yaoundé I.

« Education à la citoyenneté et santé » a aussi été acceptée et intégrée au MOOC national par les autres universités camerounaises, car reconnue d'utilité publique.

### 2<sup>e</sup> principe :

*La dimension participative et inclusive à travers la mise en place d'équipes diversifiées, multisectorielles et pluridisciplinaires autour des MOOC pour développer une synergie et une action collective.*

Les MOOC retenus font intervenir des enseignants des établissements suivants de l'UYI :

1. Ecole Nationale Supérieure Polytechnique de Yaoundé (4 enseignants)
2. Ecole Normale Supérieure (3 enseignants)
3. Faculté des Arts, Lettres et Sciences Humaines (1 enseignant)

Ainsi trois établissements sur les sept que compte l'UYI ont été impliqués dans la formation à la production des MOOC durant le projet REAMOOC. En fait, la sélection a été guidée par l'expérience des uns et des autres sur la pédagogie numérique.

### 3<sup>e</sup> principe :

*le développement d'un argumentaire convaincant en direction des autorités universitaires pour obtenir leur adhésion et leur soutien institutionnel.*

Après la mise en forme des MOOC locaux, une rencontre a été organisée avec le Directeur des Affaires Académiques et de la Coopération de l'époque (Prof. ANDJIGA Nicolas), garant de la qualité des enseignements à l'UYI. Ce dernier a reconnu la nécessité de ces MOOC, d'autant plus que l'UYI est faiblement outillée en ce qui concerne la remédiation de masse pour garantir un bon départ à ces nouveaux étudiants.

De plus, le manque d'infrastructures nouvelles face à la massification des effectifs (3 000 présents dans un amphithéâtre de 1 000 places) est un argument non négligeable pour amener les autorités de l'UYI à migrer vers une production généralisée des MOOC, ce qui positionne déjà les MOOC de REAMOOC comme pionniers en la matière.

Les MOOC se révèlent aussi être un moyen idéal pour la formation pédagogique des universitaires dont les enseignants de l'UYI ont tant besoin, vu les taux d'échec observés dans plusieurs unités d'enseignement.

#### **4<sup>e</sup> principe :**

*le développement d'une stratégie pratique pour l'impact du projet REAMOOOC en termes de développement institutionnel*

A l'UY I, nous envisageons, suite au projet REAMOOOC les étapes suivantes :

- 1.** Sensibiliser et encourager les enseignants de l'UY I aux MOOC (utilisation de MOOC existants notamment) ;
- 2.** Concevoir et proposer aux autorités la mise en place d'une politique de formation du plus grand nombre d'enseignants universitaires à la production des MOOC ;
- 3.** Inciter les enseignants à développer individuellement ou en équipe des MOOC sur des Unités d'Enseignement (UE) transversales ou des éléments constitutifs (EC) à portée générale ;
- 4.** Suggérer aux autorités de mobiliser des ressources pour la formation des enseignants aux MOOC et pour encourager ceux-ci par une prime de production de MOOC qui serait octroyée à la livraison de chaque MOOC produit par l'enseignant.

# ANNEXE

## PROJET DE CIRCULAIRE À L'UNIVERSITÉ DE NGAOUNDÉRE (CAMEROUN)

REPUBLIQUE DU CAMEROUN  
Paix-Travail-Patrie

\*\*\*

MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SU-  
PERIEUR

\*\*\*

UNIVERSITE DE NGAOUNDERE  
BP: 454 Fax : (237)222 25 40 02  
Courriel : un@univ-ndere.cm

\*\*\*

RECTORAT

\*\*\*

SECRETARIAT GENERAL

\*\*\*

DIRECTION DES AFFAIRES ACADE-  
MIQUES  
ET DE LA COOPERATION

REPUBLIC OF CAMEROON  
Peace-Work-Fatherland

\*\*\*

MINISTRY OF HIGHER EDUCATION

\*\*\*

THE UNIVERSITY OF NGAOUNDERE  
P.O Box ; 454 Fax : (237)222 25 40 02  
Courriel : un@univ-ndere.cm

\*\*\*

RECTOR'S OFFICE

\*\*\*

REGISTRAR'S OFFICE

\*\*\*

OFFICE OF ACADEMIC AFFAIRS  
AND CO-OPERATION

Ngaoundéré, le

N°...../UN/R/SG /DAAC

LETTRE CIRCULAIRE N°

UN/VREPDTIC/DAAC du

PORTANT INSTRUCTION RELATIVES A LA GESTION BIMODALE DES ACTIVITES D'ENSEI-  
GNEMENT DE L'UNIVERSITE DE NGAOUNDERE.

LE RECTEUR

A

- MM. Les Vice-recteur
- Mme le secrétaire Général
- M. le Conseiller Technique
- Mmes et MM. Les Directeurs des Services Centraux
- Mmes et MM. Les Chefs d'Etablissement
- Mme le Contrôleur Financier Spécialisé
- M. l'Agent Comptable



La présente lettre circulaire fixe les orientations générales relatives à la gestion bimodale ou hybride des activités d'enseignement à l'université de Ngaoundéré. Elle s'inscrit dans la continuité des mesures gouvernementales de lutte contre la pandémie du COVID-19 et intègre le souci constant de modernisation des activités pédagogique dans le contexte de la professionnalisation des enseignements et de la massification des effectifs.

## 1. Contexte de justification

La pandémie du Coronavirus a mis en relief des phénomènes jusque-là couverts :

- a)** L'insuffisance des capacités d'accueil pour les enseignements dans les établissements à grands effectifs notamment les facultés ;
- b)** L'insuffisance des structures techniques et technologiques pour l'enseignement (travaux pratiques) et la recherche tant estudiantine que pour le personnel enseignant ;
- c)** La non-existence des solutions alternatives en cas de réduction du temps alloué aux activités en présentiel dues à des raisons diverses comme le Covid-19 ;
- d)** La faible place de la formation à l'autoformation et à la formation tout au long de la vie dans le cadre de nos enseignements ;
- e)** La faible utilisation des outils du numérique éducatif pour l'amélioration de l'encadrement personnalisé des étudiants, notamment dans le cas actuel de massification toujours croissantes des effectifs ;
- f)** La non-exploitation de la dématérialisation pour améliorer l'autonomie des apprenants durant l'apprentissage et en vue de développer l'esprit d'entrepreneuriat et la promotion de l'auto-emploi dans le contexte de la professionnalisation des enseignements.

La prise en compte de toutes ces insuffisances et la volonté de l'Université de Ngaoundéré d'implanter la politique gouvernementale de la gouvernance numérique au sein de cette institution nous amène à prescrire comme nouveau paradigme pédagogique le régime bimodale ou hybride.

## 2. Système bimodal ou hybride

Le système bimodal ou hybride consiste à mettre en place un ensemble cohérent d'activités d'apprentissage associant à la fois du présentiel et du distanciel grâce au numérique. Les activités en distanciel sont organisées uniquement dans une plateforme dédiée et administrée par l'établissement avec l'appui technique du Centre Universitaire et Technologie de l'Information (CUTI). Elles peuvent prendre les formes suivantes :

- a)** Forme 1 (F1) : des supports numériques de formation (écrits, audio ou vidéos) mis à la disposition des apprenants. Ces supports peuvent servir pour les cours magistraux, travaux dirigés, les compléments bibliographiques, les travaux pratiques ;
- b)** Forme 2 (F2) : un dispositif asynchrone d'interaction entre l'enseignant et les apprenants. Les étudiants peuvent laisser une série de questions aux enseignants qui en retour leur proposent des réponses consultables plus tard ;
- c)** Forme 3 (F3) : un dispositif asynchrone d'interaction entre l'enseignant et les apprenants. Les étudiants peuvent ainsi dans une classe virtuelle, être en interaction en direct avec l'enseignant.

Au sein de l'Université de Ngaoundéré, les activités en distanciel concernent exclusivement les enseignements/apprentissages, les travaux personnels de l'étudiant, et les évaluations diagnostiques. Les contrôles continus, les examens de fin de semestre et de rattrapage seront administrés en présentiels. Le planning des activités de chaque élément constitutif (EC) d'une unité d'enseignement doit être publié et doit intégrer le chronogramme et les séquences des activités en présentiel et à distance. La répartition des volumes des enseignements dans le cadre du système hybride au sein de l'Université de Ngaoundéré varie de 50% à 85% d'enseignement en présentiel, et de 15 à 50% d'enseignement à distance. En conséquence, tout enseignement devra obligatoirement associer les deux modes du système hybride. L'évaluation du pourcentage du volume de la contribution du distanciel sur le volume total

de chaque EC se fera sur la base suivante :

- > Tout EC dont les seules activités en ligne sont de la forme (F1) est considéré comme fait 15% à distance ;
- > Tout EC dont les activités en ligne sont de forme (F1) et (F2) est considéré comme fait 30% à distance ;
- > Tout EC dont les activités en ligne sont de forme (F1), (F2) et (F3) est considéré comme fait 50% à distance.

## 2.1 Mise en œuvre des pratiques opérationnelles

La mise en œuvre de la pédagogie hybride est à la charge des établissements avec le concours technique du CUTI. Le déploiement de cette pratique se fait au sein des différents départements de manière progressive et harmonisée.

Chaque établissement, avec le concours technique du CUTI, doit choisir une plateforme de formation virtuelle et former toute la communauté universitaire (notamment les enseignants et les étudiants) à la maîtrise de son utilisation. Il doit désigner :

- > Un point focal, ayant des compétences en informatique, en charge de la gestion du serveur et de l'administrateur de la plateforme ;
- > Un techno pédagogue en charge du paramétrage de la plateforme et de l'intégration des cours.

Une politique de formation continue en pédagogique universitaire sera mise en place afin d'améliorer la qualité des prestations pédagogiques en général et de l'enseignement à distance en particulier.

Les établissements doivent mettre en place au sein des départements des commissions scientifiques d'assurance-qualité qui donne un avis sur le support d'enseignement devant être mis en ligne. La diffusion n'est autorisée que si cet avis est favorable.

Outre ces enseignements ayant le label de l'établissement, des enseignements de grande qualité, portant celui de l'Université de Ngaoundéré, après avis favorable de la commission d'assurance-qualité de l'institution et de ces instances techniques, sont mis en ligne sur le site de l'Université de Ngaoundéré hébergé dans le cloud afin d'éviter les saturations du serveur et/ou les coupures d'énergie électrique.

Un dispositif d'enregistrement des formations mises en ligne (secrétariat de saisi, enregistrement audio et vidéo, etc.) sera mis en place afin d'assurer une harmonisation de la qualité des documents qui respectent la charte graphique et de mise en forme préalablement établie par l'Établissement.

## 2.2 Formation des enseignements à la numérisation/scénarisation des cours

Elle est envisagée en suivant trois modalités :

- > L'organisation, avec l'appui de la Direction des Affaires Académiques et de Coopération (DAAC) au sein de chaque établissement, de séminaires pédagogiques universitaires en vue d'outiller les enseignants en aptitude relative à la gestion des grands groupes (pédagogie des grands groupes) des enseignements en mode hybride et de la docimologie ;
- > La formation au numérique éducatif, notamment à l'utilisation des outils de mise en ligne des cours et de la plateforme dédiées ;
- > Conception d'un guide et d'une plateforme de formation continue à la production et à la mise en ligne des cours.



### 2.3 Mise en place des studios d'enregistrement des cours

La Direction des Affaires Académiques et de la Coopération et le Centre Universitaire et Technologie de l'Information sont chargées des opérations relatives notamment, la remise en service de la salle multimédia de l'Université virtuelle et de la mise en place dans chaque établissement de l'Université de Ngaoundéré d'un studio d'enregistrement.

Ils vont définir également le protocole normatif d'enregistrement d'une séquence d'enregistrement. Les frais relatifs à la mise en place d'autre structure dans les établissements sont à leur charge.

### 2.4 Mise en ligne des cours

La mise en ligne des cours dans les différentes formes de numérisation est faite sous la supervision du CUTI qui doit également en définir les modalités d'accès. A cet effet, la CUTI élabore le protocole de gestion de la mise en ligne des cours et de leur exploitation, et s'assure de l'optimisation des équipements nécessaires pour ces opérations. Il va de soi que les établissements pourraient, dans un souci de décongestion, disposer des plateformes dédiées pour la gestion des activités liées au numérique éducatif.

## 3. Modalités de reconnaissance des nouvelles prestations

Les nouvelles prestations liées à l'implémentation du numérique éducatif et de la dématérialisation des enseignements ont fait l'objet de la résolution n°6 du conseil d'administration de l'Université de Ngaoundéré en sa session du 28 décembre 2020. Une prime à la numérisation des enseignements a été instituée et budgétisée en reconnaissance des efforts supplémentaires demandés aux enseignants, et qui, sommes toute, vise à l'amélioration de la qualité des enseignements en contexte de massification des effectifs. Un rapport circonstancié sera dressé à cet effet par chaque chef d'établissement, avec l'appui du CUTI, pour donner droit au paiement de la dite prime. Cette prime ne peut donc en aucun cas être servi aux enseignants n'ayant pas participé au processus de dématérialisation.